

# Ubezpieczenie domu i mieszkania

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domu i Mieszkania Proama



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Domu i Mieszkania Proama (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 września 2018 r., w Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 8, 9, 13, 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Dom wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz garaże wolnostojące, budynki gospodarcze oraz budowle znajdujące się pod tym samym adresem co ubezpieczany dom.
- ✓ Mieszkanie wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz pomieszczenia przynależne do tego mieszkania.
- ✓ Ochrona w zależności od wyboru może być udzielana w opcji od ryzyk nazwanych lub w opcji od wszystkich ryzyk (All Risk).
- ✓ Ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU przypisane do pakietu Ogień (na przykład pożar, wybuch, uderzenie pioruna).

Za opłaceniem dodatkowej składki, ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka przypisane do pakietów: Naturalne zdarzenia (np. deszcz, silny wiatr, śnieg), Zalanie (np. zalanie wskutek pozostawienia odkręconego kranu), Wandalizm (bez szkód wyrządzonych przez zwierzęta – dostępne tylko w opcji od wszystkich ryzyk), Słuczenie stałych elementów, Przepięcie.

- ✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk obejmuje ochroną wszystko, co nie zostało wyłączone z odpowiedzialności na podstawie OWU.

Mienie ubezpieczone od ryzyk nazwanych, jak i od wszystkich ryzyk, może być chronione za opłaceniem dodatkowej składki na wypadek: powodzi (dostępność zależy od strefy powodziowej Generali), kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej budowli, kradzieży zwykłej zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia.

Ubezpieczający za dodatkową składką może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym oraz o usługi Assistance.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej (w przypadku ubezpieczenia OC), określonych w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych, wartość rzeczywista budynków i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych, wartość odtworzeniowa dla budynków i budowli, których stopień zużycia nie przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych, wartość odtworzeniowa dla budynków w budowie, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk wartość odtworzeniowa dla budynków, mieszkań, budowli, stałych elementów, ruchomości domowych.
- ✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Limity odpowiedzialności, powyżej których Generali nie ponosi odpowiedzialności, różnią się między opcją ryzyk nazwanych i opcją od wszystkich ryzyk (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk ma wyższe limity odpowiedzialności).
- ✗ W przypadku rozszerzenia ochrony o ryzyko powodzi, gdy strefa powodziowa wskazana przez system Generali jest oznaczona numerem 1 lub 2, a ubezpieczony jest dom lub mieszkanie na parterze lub pomieszczenia przynależne, to wówczas odszkodowanie jest pomniejszone o kwotę zwaną franszyzą redukcyjną, której wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może wykupić franszyzę redukcyjną za dodatkową składką i zgodą Generali.
- ✗ W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi ze stałym miejscem zamieszkania poza terytorium RP lub w przypadku Ubezpieczających będących osobami prawnymi, mającymi siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium RP, ochrona ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Nie ponosi również odpowiedzialności jeżeli te osoby wyrządziły szkodę wskutek rażącego niedbalstwa (nie dotyczy to ubezpieczenia OC), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działań wojennych, rozruchów, strajków, terroryzmu, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych).
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile wypadek jest następstwem pozostawiania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych powyżej.
- ! Ubezpieczeniem nie jest objęte mienie wskazane w OWU.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w OWU, w tym między innymi powstałe wskutek przenikania wód podziemnych lub cofnięcia się cieczy wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez IMGW (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie), o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w OWU, w tym między innymi powstałe w ruchomościach domowych lub elementach stałych: ceramicznych lub szklanych umywalkach, wannach, brodzikach, muszlach klozetowych, bidetach wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie.
- ! W przypadku ochrony nieruchomości w budowie, Generali stosuje dodatkowe wyłączenia wskazane w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie nieruchomości oraz mienia się w nim znajdującego, obowiązuje na terytorium RP w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obowiązuje na terytorium RP, Europy albo całego Świata w zależności od wyboru Ubezpieczającego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego oraz przepisów ustawy o ochronie przeciwpożarowej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w należyтым stanie sprawności technicznej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należyтым stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do ogrzewania w okresie zimowym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby do tego upoważnione, w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
- W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, nieruchomość musi być zabezpieczona w sposób wskazany w OWU.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania zdarzenia objętego odpowiedzialnością lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić o Generali o tym zdarzeniu.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat są określone w dokumencie ubezpieczenia.

Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym. W przypadku przelewu elektronicznego za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uznaje się datę wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z uwzględnieniem akapitu drugiego poniżej.

W przypadku ubezpieczenia mienia na wypadek powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub u innego ubezpieczyciela.

Ochrona kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie w tej sprawie.

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Umowa ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.